

## **REGULAMIN**

### **DWÓR MYŚLIWSKI HUBERTUS**

#### **§1 PRZEDMIOT REGULAMINU**

1. Regulamin określa zasady świadczenia usług, odpowiedzialności oraz przebywania na terenie *Dworu Myśliwskiego Hubertus* i jest integralną częścią umowy, do której zawarcia dochodzi poprzez podpisanie karty meldunkowej, jak również poprzez dokonanie rezerwacji lub zapłatę przedpłaty lub całej należności za pobyt w *Dworze*. Dokonując powyższych czynności, Gość potwierdza, iż zapoznał się i akceptuje warunki niniejszego Regulaminu.
2. Regulamin obowiązuje wszystkich Gości przebywających na terenie *Dworu Myśliwskiego Hubertus*.
3. Regulamin jest dostępny do wglądu na stronie internetowej: <http://www.dwor-hubertus.pl/pl/noclegi/>.

#### **§2 DOBA HOTELOWA**

1. Pokój wynajmowany jest na doby hotelowe.
2. Doba hotelowa trwa od godziny 14:00 do godziny 12:00 dnia następnego.
3. Prośbę o przedłużenie doby hotelowej Gość powinien zgłosić w recepcji jak najszybciej. Dwór Myśliwski Hubertus uwzględnia życzenie Gościa w miarę dostępności pokoi. Koszt przedłużenia doby o każdą kolejną godzinę wynosi 50 zł.

#### **§3 REZERWACJA I MELDUNEK**

1. Podstawą do zameldowania Gościa jest okazanie pracownikowi Recepcji dokumentu tożsamości ze zdjęciem oraz podpisanie karty meldunkowej.
2. Gość hotelowy nie może przekazywać pokoju osobom trzecim, nawet jeśli nie upłynął okres, za który uiścił należną opłatę za pobyt.
3. Osoby niezameldowane w Dworze Myśliwskim Hubertus mogą gościnnie przebywać w pokoju hotelowym od godziny 7:00 do godziny 22:00.

4. Po godzinie 22:00 istnieje obowiązek meldowania dodatkowych osób przebywających z gośćmi w pokoju hotelowym. Obowiązek zgłoszenia dodatkowej osoby spoczywa na gościu, który wynajął pokój hotelowy – w przeciwnym wypadku ponosi odpowiedzialność za brak dopełnienia obowiązku meldunkowego. Zameldowanie dodatkowej osoby pociąga za sobą konieczność poniesienia przez gościa kosztów z tym związanych, zgodnie z obowiązującym cennikiem usług.
5. Dwór Myśliwski Hubertus może odmówić przyjęcia Gościa, który podczas poprzedniego pobytu rażąco naruszył Regulamin, w szczególności poprzez wyrządzenie szkody na mieniu hotelowym lub mieniu Gości, szkody na osobie Gościa, pracowników Dworu Myśliwskiego Hubertus lub innych osobach przebywających w obiekcie.
6. Dwór Myśliwski Hubertus zastrzega sobie prawo do dokonania preautoryzacji karty kredytowej lub pobrania depozytu gotówkowego w wysokości należności za cały pobyt.
7. Cennik usług noclegowych/pokoi Dworu Myśliwskiego Hubertus dostępny jest na stronie internetowej [www.dwor-hubertus.pl](http://www.dwor-hubertus.pl). Ceny dostępne na stronie internetowej podane są za pokój za jedną dobę hotelową ze śniadaniem.
8. Rezygnacja z pobytu do 48 godz. przed przyjazdem jest bezpłatna. Rezygnacja od 48 do 24 godz. będzie skutkowała obciążeniem 50% wartości rezerwacji. Rezygnacja poniżej 24 godz. przed przyjazdem spowoduje obciążenie 100% wartości rezerwacji.
9. W przypadku rezygnacji Gościa z pobytu w trakcie trwania doby hotelowej, Dwór Myśliwski Hubertus nie zwraca opłaty za daną dobę hotelową.

#### §4 USŁUGI

1. Dwór Myśliwski Hubertus świadczy usługi zgodnie ze swoim standardem.
2. W przypadku zastrzeżeń dotyczących jakości usług Gość jest proszony o niezwłoczne ich zgłaszanie do Recepcji, co umożliwi pracownikom poprawę standardu świadczonych usług.
3. Dwór Myśliwski Hubertus ma obowiązek zapewnić Gościom:
  - warunki do pełnego i nieskrępowanego wypoczynku,
  - bezpieczeństwo pobytu, w tym bezpieczeństwo zachowania w tajemnicy informacji o Gościu,
  - profesjonalną i uprzejmą obsługę w zakresie wszystkich usług świadczonych w Dworze Myśliwskim Hubertus,
  - sprzątanie pokoju i wykonywanie niezbędnych napraw urządzeń podczas nieobecności Gościa, a w jego obecności tylko wówczas, gdy wyrazi takie życzenie.
4. Dodatkowo na życzenie Gościa, Dwór Myśliwski Hubertus świadczy nieodpłatnie następujące usługi:

- udzielanie informacji związanych z pobytem i podróżą,
  - budzenie o wyznaczonej godzinie,
  - przechowanie bagażu Gościa.
5. Dla dzieci do lat 4– pobyt jest bezpłatny, jeśli śpią na łóżku z rodzicami.
  6. Śniadania są wydawane codziennie między 6.30 a 10.00 rano na podaną przez Gościa, podczas zameldowania, godzinę.
  7. Koszt dostawki do pokoju wynosi – 60,00 zł (za dobę ze śniadaniem). Maksymalna liczba dodatkowych łóżek w pokoju wynosi 1.
  8. Dwór Myśliwski Hubertus udostępnia Gościom niestrzeżony parking.

## §5 ODPOWIEDZIALNOŚĆ GOŚCI

1. Dzieci poniżej 13. roku życia powinny znajdować się na terenie Dworu Myśliwskiego Hubertus pod stałym nadzorem opiekunów prawnych. Opiekunowie prawni ponoszą odpowiedzialność materialną za szkody powstałe w wyniku działania dzieci.
2. Gość ponosi pełną odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia wyposażenia i urządzeń technicznych Dworu Myśliwskiego Hubertus, powstałe z jego winy.
3. Za zagubienie klucza (z logo) do zamka hotelowego pobierana jest opłata 50 zł netto.
4. W przypadku naruszenia postanowień niniejszego Regulaminu, Dwór Myśliwski Hubertus może odmówić świadczenia usług osobie, która je narusza. Osoba taka jest zobowiązana do niezwłocznego zastosowania się do żądań Dworu Myśliwskiego Hubertus, uregulowania należności za dotychczasowe świadczenia, do zapłaty za ewentualne zniszczenia oraz do opuszczenia obiektu.
5. W przypadku zauważenia pożaru prosimy:
  - natychmiast powiadomić recepcję hotelu Dwór Hubertus pod tel.: +48 509 299 542
  - po usłyszeniu komunikatu o pożarze kierować się do wyjścia zgodnie z oznaczonym zielonymi strzałkami kierunkiem ewakuacji,
  - powiadomić o osobach, które ewentualnie mogły pozostać w pomieszczeniach zagrożonych pożarem.

## **§6 ODPOWIEDZIALNOŚĆ DWORU MYŚLIWSKIEGO HUBERTUS**

1. Dwór Myśliwski Hubertus nie ponosi odpowiedzialność za utratę lub uszkodzenie rzeczy wniesionych przez osoby korzystające z jego usług w zakresie określonym przepisami kodeksu cywilnego.
2. Gość powinien zawiadomić Recepcję o wystąpieniu szkody niezwłocznie po jej stwierdzeniu.
3. Ze względu na bezpieczeństwo przeciwpożarowe, zabronione jest używanie w pokojach grzałek, żelazek elektrycznych i innych podobnych urządzeń niestanowiących wyposażenia pokoju hotelowego.
4. W razie nie dotarcia Gościa hotelowego pobieramy opłatę za jedną dobę.
5. Dwór Myśliwski Hubertus nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia i utratę samochodu lub innego pojazdu należącego do Gościa, przedmiotów w nim pozostawionych oraz żywych zwierząt, niezależnie od tego, czy pojazdy te zostały zaparkowane na parkingu czy poza terenem obiektu.

## **§8 CISZA NOCNA**

1. W części hotelowej *Dworu Myśliwskiego Hubertus* obowiązuje cisza nocna od godziny 23:00 do godziny 7:00 rano.

## **§9 REKLAMACJE**

1. Goście mają prawo do składania reklamacji w przypadku zauważenia uchybień w jakości świadczonych usług.
2. Wszelkie reklamacje przyjmuje Recepcja.
3. Reklamacja powinna być złożona niezwłocznie po zauważeniu uchybień w standardzie świadczonych usług.

## **§10 POSTANOWIENIA DODATKOWE**

1. *Dwór Myśliwski Hubertus* nie akceptuje obecności zwierząt domowych.
2. W *Dworze Myśliwskim Hubertus* i jego bezpośrednim otoczeniu obowiązuje całkowity zakaz palenia tytoniu poza wyznaczonymi miejscami, przeznaczonymi do tego celu.

3. W pokojach hotelowych nie można przechowywać ładunków niebezpiecznych – broni i amunicji, materiałów łatwopalnych, wybuchowych i iluminacyjnych. Ze względu na bezpieczeństwo przeciwpożarowe zabrania się używania w pokojach grzałek, czajników elektrycznych, żelazek i innych podobnych urządzeń mogących powodować zagrożenie pożarowe.
4. Gość wyraża zgodę na przechowywanie i przetwarzanie danych osobowych zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2002 r. nr 101, poz. 926 z późniejszymi zmianami) przez *Dwór Myśliwski Hubertus*, ul. Opolska 12a, 46-024 Brynica dla potrzeb niezbędnych do realizacji pobytu Gościa w obiekcie, korzystania przez Gościa z pozostałych usług świadczonych przez *Dwór Myśliwski Hubertus*. Gość ma prawo wglądu do swoich danych osobowych oraz ich korygowania. Więcej informacji o polityce prywatności na <http://www.dwor-hubertus.pl/pl/noclegi/>
5. Zakazuje się prowadzenia na terenie *Dworu Myśliwskiego Hubertus* akwizycji i sprzedaży obnośnej.
6. Zabrania się nadmiernego hałasowania na terenie obiektu, ani innych rzeczy, które przeszkadzają, szkodzą czy irytują pozostałych Gości *Dworu Myśliwskiego Hubertus*.
7. Gościom nie wolno dokonywać jakichkolwiek zmian w pokojach hotelowych i ich wyposażeniu, poza nieznacznym przestawianiem mebli i wyposażenia, nie naruszającym ich funkcjonalności i bezpieczeństwa korzystania.